



## Apresentação Fenix Alimento

Março/2009

## Por que automatizar?

- Agilidade nas operações
- Redução de erros humanos
- Redução de custos
- Confiabilidade das informações
- Melhor atendimento do consumidor
- Informações para tomada de decisão futura



## Ciclo do Varejo Aplicado ao segmento



- Planejamento
- Liderança e funcionários envolvidos
- Acompanhamento constante
- Solução adequada
  - Software
  - Equipamento
  - Infra-estrutura
- Treinamento
- Manutenção

## Fatores críticos do sucesso



# FENIX

alimento 



**FENIX**  
sistemas de gestão empresarial



- Sistema de automação com controle de vendas em diversas modalidades:
  - Balcão
  - Mesa
  - Quilo
  - Ficha de consumo
- Totalmente configurável
- Adaptável a qualquer ambiente corporativo
- Controle insumos
- Homologado nos principais Estados brasileiros
- Emite pedido remotos para todas as áreas de produção
- Fácil operação
- PDV adaptável a tela touch screen
- Emissão de pedidos através de microterminal ou PDA.

**FENIX**  
alimento //



**FENIX**  
sistemas de gestão empresarial  
//

Para empresas que necessitem de:

- atendimento ágil;
- controle efetivo da área de produção
- controle de matéria prima para produção de pratos
- agilidade para recebimento das vendas e redução de filas

**Estabelecimentos  
de comida pronta**

- Panificadoras
- Confeitarias
- Açougues
- Lojas de bebidas

**Estabelecimentos  
com preparo de  
alimentos**

- Bares
- Casas noturnas
- Restaurantes
- Cafés

**Principais  
aplicações**



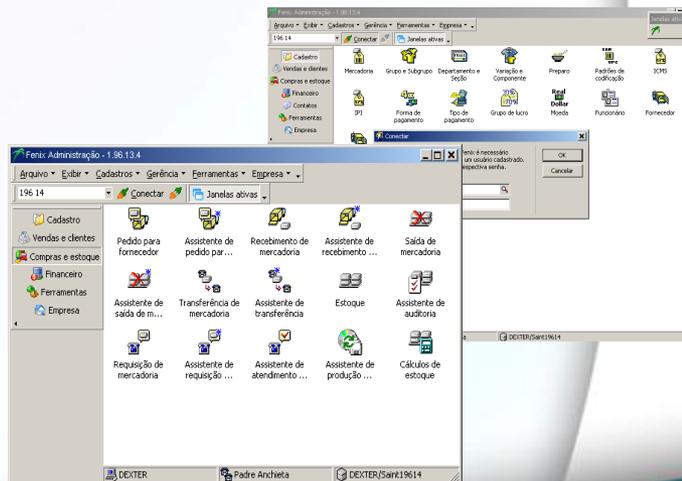
**FENIX**  
sistemas de gestão empresarial



- Frente de loja
  - Pré-venda (cartão / mesas)
  - Venda Delivery
  - Venda Balcão
- Retaguarda
  - Controle estoque
  - Controle produção
  - Controle de vendas
  - Controle financeiro



## Principais funcionalidades



- **Solução completa**
  - **Gestão**
  - **Automação Fiscal / Não fiscal**
- **Facilidade de uso**
  - **Padronizado**
  - **Interativo**
- **Flexível**
  - **Várias configurações**
  - **Conjunto completo de ferramentas**
- **Alta tecnologia**
  - **Cliente/Servidor**
  - **Banco de dados relacional**
- **Integração matriz/filiais**
  - **On-line ou Linha discada**
  - **Dados centralizados**
- **Legislação/TEF**
  - **TEF discado/dedicado homologados**
  - **Sintegra (ECF)**

## Características



## Principais benefícios

- **Agilidade no atendimento**
  - Terminais para pré-lançamento
  - Impressoras de cozinha / bar
  - Fechamento de conta com consumo já lançado
- **Segurança de lançamentos realizados**
  - Garantia do lançamento do consumo no momento do pedido
  - Registro de cancelamentos
- **Informações gerencias**
  - Diversos relatórios e funcionalidades para auxílio gerencial



- **Pré-vendas**
  - **Microterminal (SB 2030 ou SB 2030E)**
  - **Impressora Bar/Cozinha (Daruma, Epson, Bematech)**
  - **Leitor de código de barras**
  - **Display (VCP)**
  - **Balança (Filizola CS ou BP)**
- **PDV/Caixa (SB 5000)**
  - **Touch-Screen**
  - **ECF (para solução fiscal) (Daruma, Epson, Bematech)**
  - **Impressora não fiscal (para solução não fiscal)**
  - **TEF (Discado ou Dedicado)**
  - **Impressora Bar/Cozinha (Daruma, Epson, Bematech)**
  - **Balança (Filizola CS ou BP)**
  - **Gaveta (Meno, Bematech, Gerbo)**
  - **Leitor de código de barras (Todos os modelos)**
  - **Display (VC20)**
  - **Impressora cheque (DP20)**
- **Retaguarda**
  - **Impressora código barras (Zebra, Argox, Datamax)**
  - **Impressora nota fiscal**
  - **Terminal de consulta (Gertec)**

## Principais equipamentos

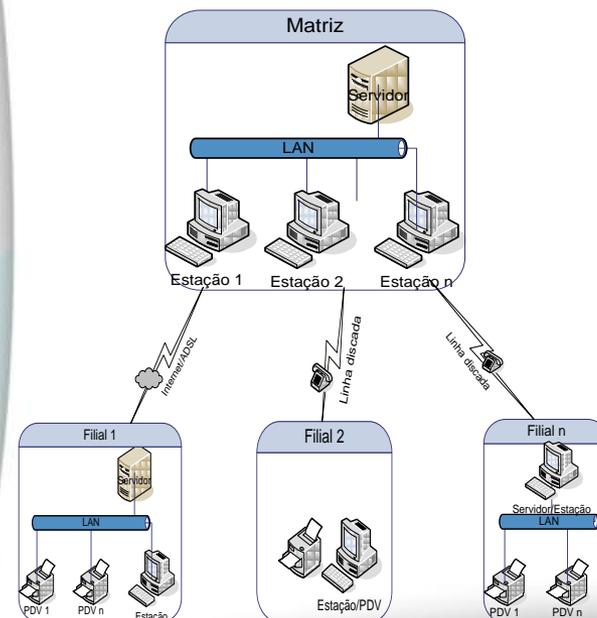


**FENIX**  
sistemas de gestão empresarial



- Somente uma estação em uma loja
- Mais de uma estação (rede) em uma loja
- Somente uma estação em vários locais interligados
- Mais de uma estação (rede) em vários locais interligados

## Modelo de funcionamento



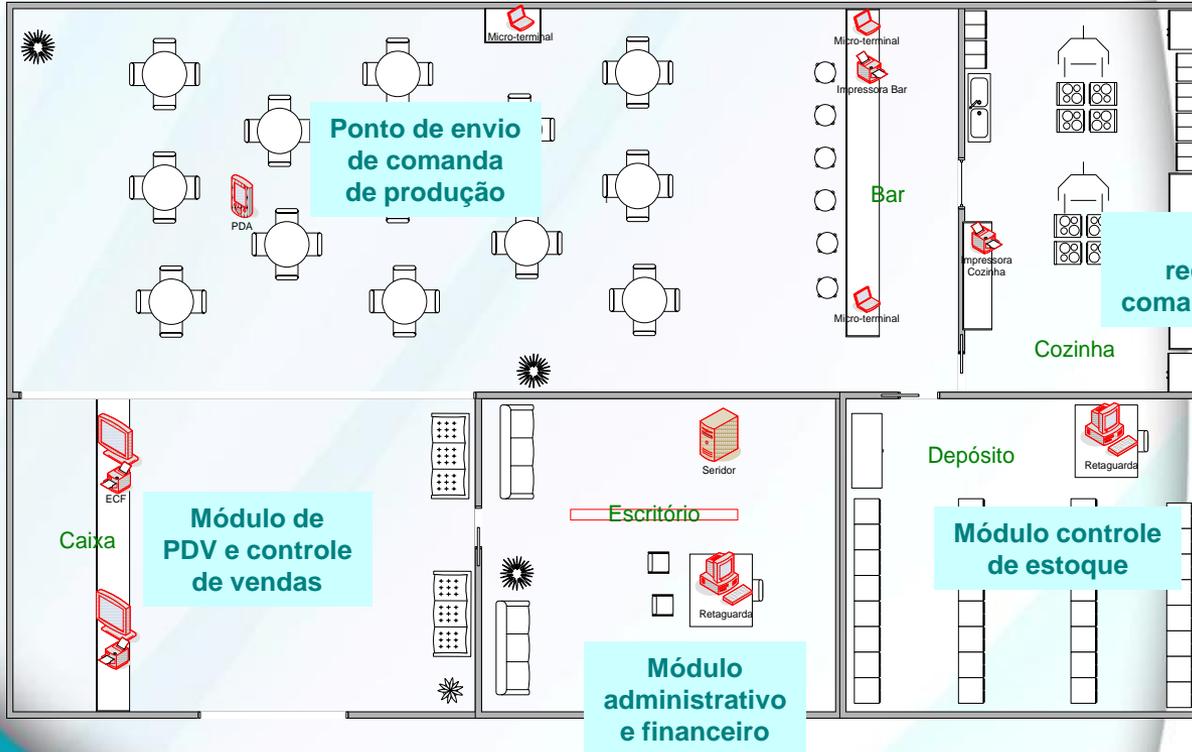
O sistema é dividido em módulos projetados para facilitar a sua utilização, pois os mesmos são desenvolvidos voltados a cada operação da empresa.

- **Retaguarda**
  - Responsável pela parte administrativa e gerencial do sistema.
- **PDV**
  - Responsável pela venda rápida/balcão/pré-venda/Delivery
- **Comunicador**
  - Responsável pela comunicação entre matriz/filial
- **Microterminal**
  - Responsável pela realização de pré-vendas
- **PDA**
  - Responsável pela realização de pré-vendas

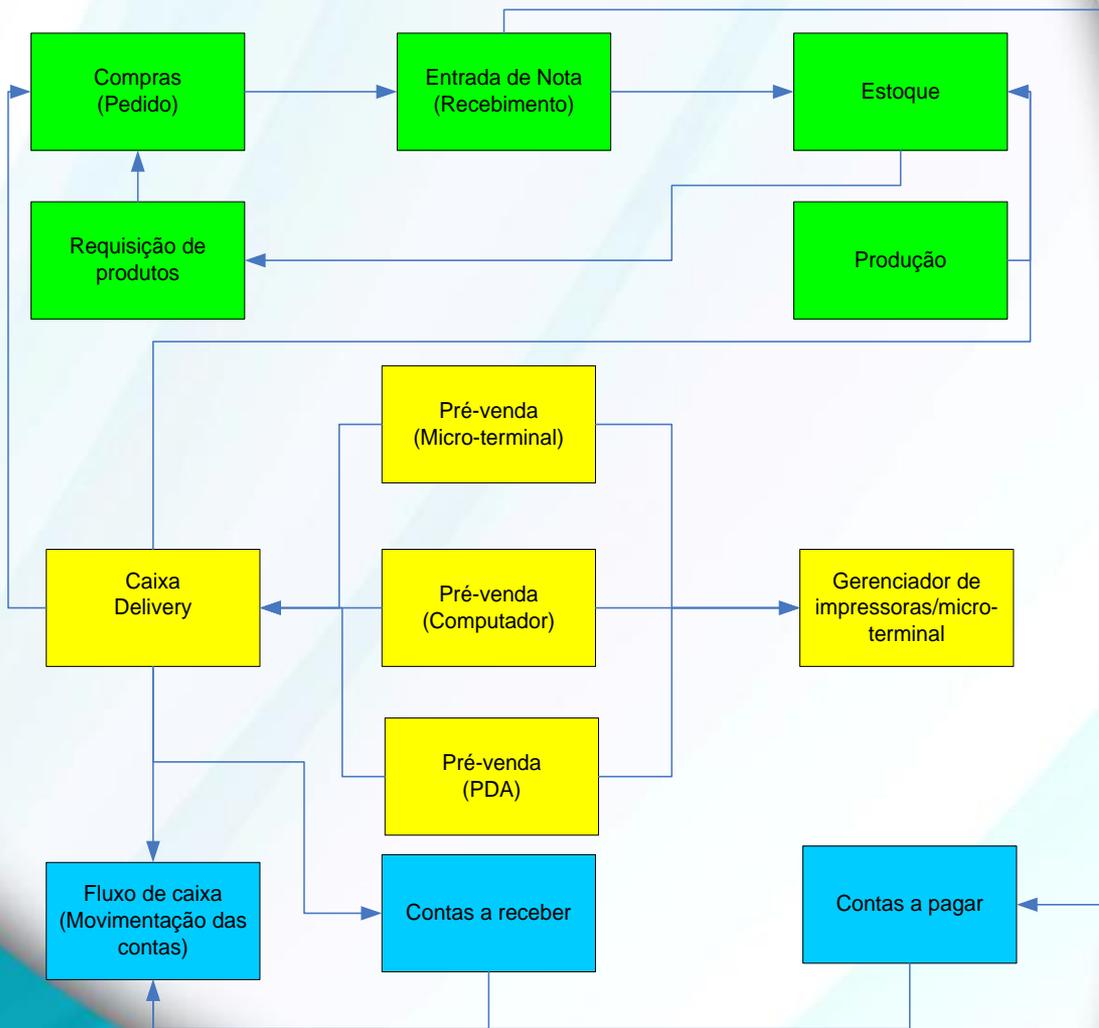
## Módulos



# Funcionamento



## Fluxo das informações



- Operação para registrar o consumo dos produtos dentro do estabelecimento, para uma posterior cobrança.
- Normalmente utilizada em Panificadoras, Lanchonetes, Bares e Restaurantes.
- Este processo pode ocorrer por meio de fichas de consumo, controle de mesas, ou atendimento no balcão.

**Pré-venda**



**FENIX**  
sistemas de gestão empresarial



## Modelo de pré-venda

- **Cartão de consumo**
  - Cada cliente que entra no estabelecimento recebe um cartão individual para controle de consumo (pode conter couvert e/ou entrada)
- **Mesa**
  - Cada mesa dentro do estabelecimento é registrada com um número, onde o consumo é registrado
- **Balcão**
  - O cliente é atendido no balcão e recebe uma ficha ou o produto já etiquetado para pagamento.



## Ferramentas disponíveis pré-venda

- Microterminal
- Computador (touch-screen)
- PDA



## Microterminal

- Vantagens
  - Custo, resistência, tamanho e praticidade de uso;
- Funcionamento
  - Funciona em rede (1 ou mais) ligados no servidor;



- Usado em balcão, onde o cliente realiza o pedido e o atendente registra os produtos consumidos no cartão, através do uso de balanças, leitores de código de barras, teclas rápidas ou digitando o código. As informações podem ser mostradas para o cliente através de um display. Caso tenha necessidade pode ser impresso o pedido em uma impressora (bar/cozinha)
- Panificadoras, Confeitarias, Açougues, Peixarias, Bares.

## Lançamento balcão



- **Vantagens**
  - **Interatividade, facilidade de lançamento**
- **Funcionamento**
  - **Funciona em rede (1 ou mais) ligados no servidor**

## Computador (Pré-venda)



Bebidas	Bombonieri	Águas	Cervejas	Água Aquarel 510 ml	Água Blue s/ Gás 300ml	Água Jachoeirinha (Liquid	Água Coco Mais Tang. 200ml	Água Copo 300ml
Buffet	Carnes	Chás	Destilados	Água de Coco 200ml	Água de Coco Trop C 200ml	Água First Slim limao330m	Água Minalba c/ Gás 600mL	Água Minalba s/ Gás 510mL
Cigarros	Confeitaria	Refrigerantes	Sucos	Água Mineral Perrier330ml	Água Mineral Premium Gás	Água Mineral Premium	Água Mineral S.L.300ml sg	Água Ouro Fino c/ Gás
Congelados	Copa	Vinhos		Água Ouro Fino S/Gás 350	Água Red s/ Gás 300ml	Água Vittalev s/ Gás 510ml	Água Vittalev c/ Gás 510	

**Código:**  **Produto:**

**Itens consumidos:**

N.	Produto	Quantidade	Preço u.	Total	Atendente
1	Água de Coco 200ml	1	R\$ 1,000	R\$ 1,000	Joana
2	Água Mineral Premium	1	R\$ 1,950	R\$ 1,950	Joana
3	Cheese Burguer Salada	1	R\$ 5,200	R\$ 5,200	Joana

**Cartão**   
**Cod. atend.**   
**Atendente:**

**Quantidade:**

**S. Total:**   
**Taxa:**   
**Total:**

## Pré-venda

- Permite entrar o cartão ou mesa
- Escolher atendente
- Entrar itens
- Impressão automática em impressoras de bar/ cozinha
- Permite trabalhar com telas touch screen, agilizando o atendimento.
- Facilita a visualização do cardápio pelo atendente;



**FENIX**  
sistemas de gestão empresarial



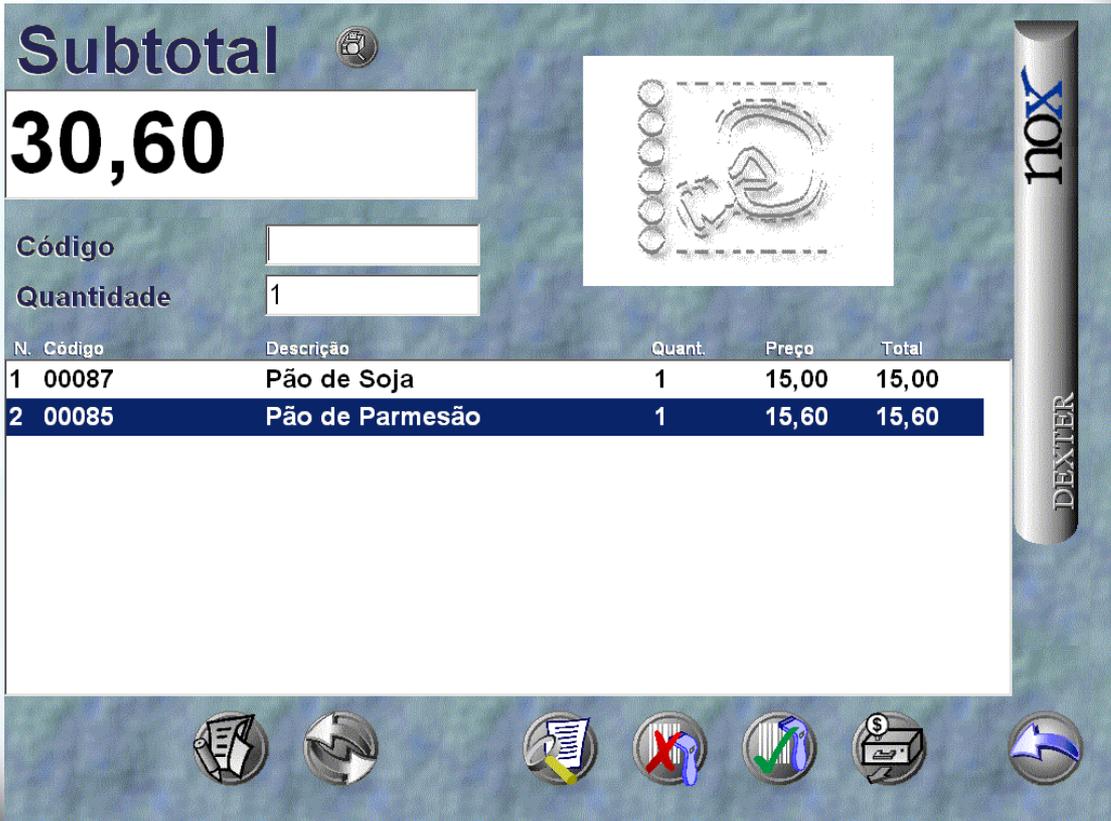
- Ferramenta segura e de fácil operação que proporciona agilidade no atendimento aos clientes, reduzindo filas e aumentando a satisfação, integrado a diversos equipamentos e de funcionalidade prática.

**PDV**



**FENIX**  
sistemas de gestão empresarial





## Frente de Caixa

- Tela simplificada;
- Botões de comando direto para o operador;
- Permite troca rápida de telas;
- Tela de vendas preparada para touch screen;

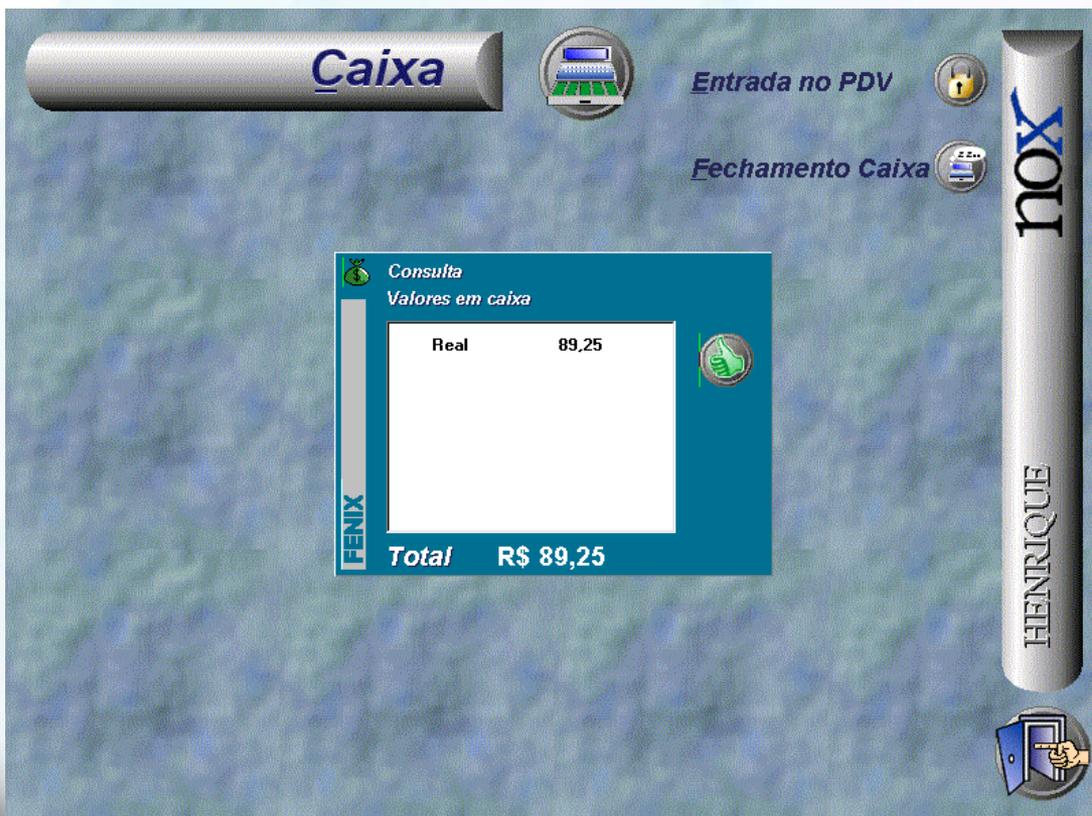




## Tela de Entrada do PDV

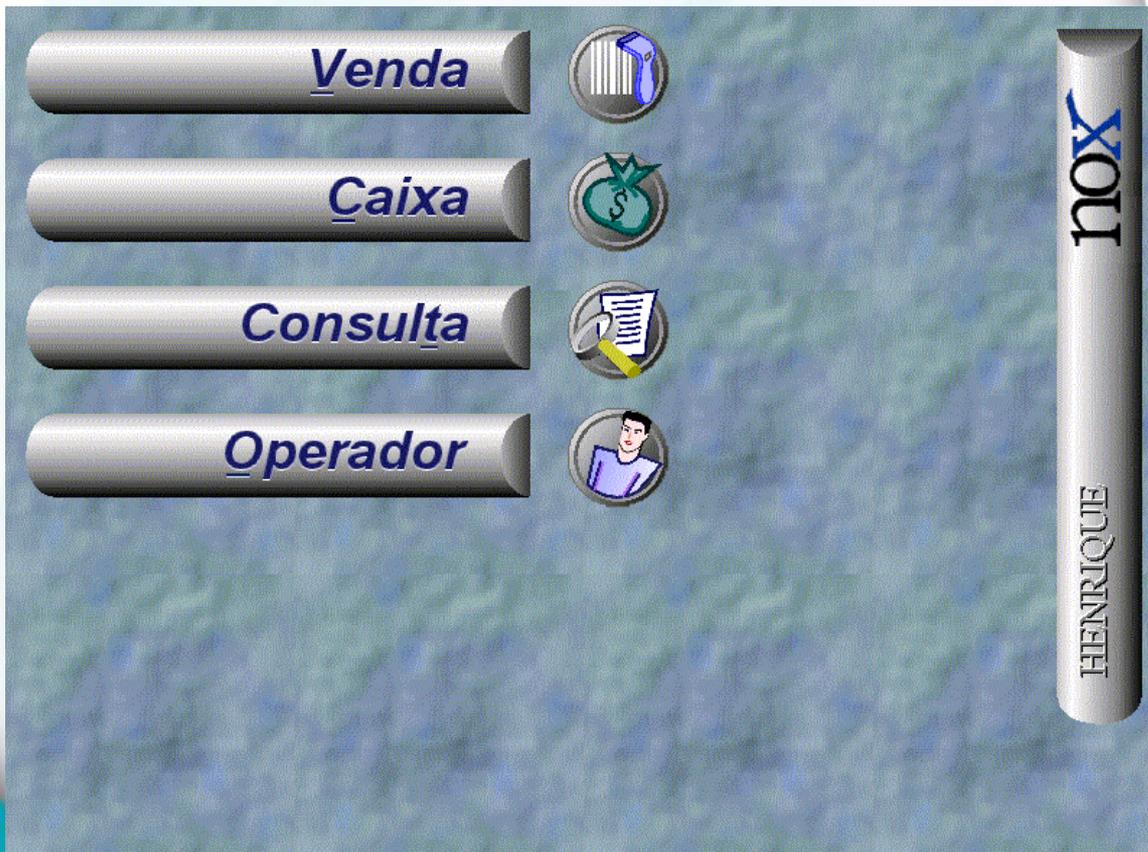
Cada usuário possui senha de acesso, registrando suas operações na retaguarda.

Controle seguro das operações do PDV por parte do administrador.



## Controle de Caixa

- Apresentação e registro de saldo do caixa.



## Opções de Controle

- Vendas
- Caixa
- Consulta de mercadorias
- Controle de Acessos de usuários

Subtotal



8,15

Código

Quantidade

1

N.	Código	Descrição	Quant.	Preço	Total
1	7896004400358	Água de Coco 200ml	1	1,00	1,00
2	7896262500104	Água Mineral Premiun	1	1,95	1,95
3	00351	Cheese Burguer Salada	1	5,20	5,20



## Venda balcão

- Entrada através da pré-venda
- Entrada através de lista
- Entrada através de leitor de código de barras



**Total**  
**8,15**

**Vendedor**  
Ester Batista

**Forma**  
Pgto. à vista c/ dinheiro

**Cliente**

Tipo: Nenhum    Valor:

Subtotal    8,15

Desconto    0,00

Acréscimo    0,00

Valor Pago    8,15

Troco    0,00

Falta: -8,15

noX  
DEXTER

## Tela de Finalização

- Local onde disponibilizamos as formas de pagamentos
- Selecionamos o Vendedor
- Associamos o cliente à venda (Opcional)
- Finalizamos a Venda

Windows window: Nox - Entrega

Client: Telefone: 32403000 Código: 25165853 Taxa: Taxa Centro Subtotal: R\$ 31,400  
 Nome: Nox Automação Taxa: R\$ 10,000  
 Rua: Padre Anchieta Desc. (\$): R\$ 0,000  
 Compl.: 903 Bairro: Bigorriho CEP: 80730000 Total: R\$ 41,400

Totais

Histórico

Data	Desc.(\$)	Total
25/04/2007 09:58:38	R\$ 0,000	R\$ 31,400
24/04/2007 11:23:11	R\$ 0,000	R\$ 37,200
24/04/2007 11:10:54	R\$ 0,000	R\$ 62,600

Mercadoria

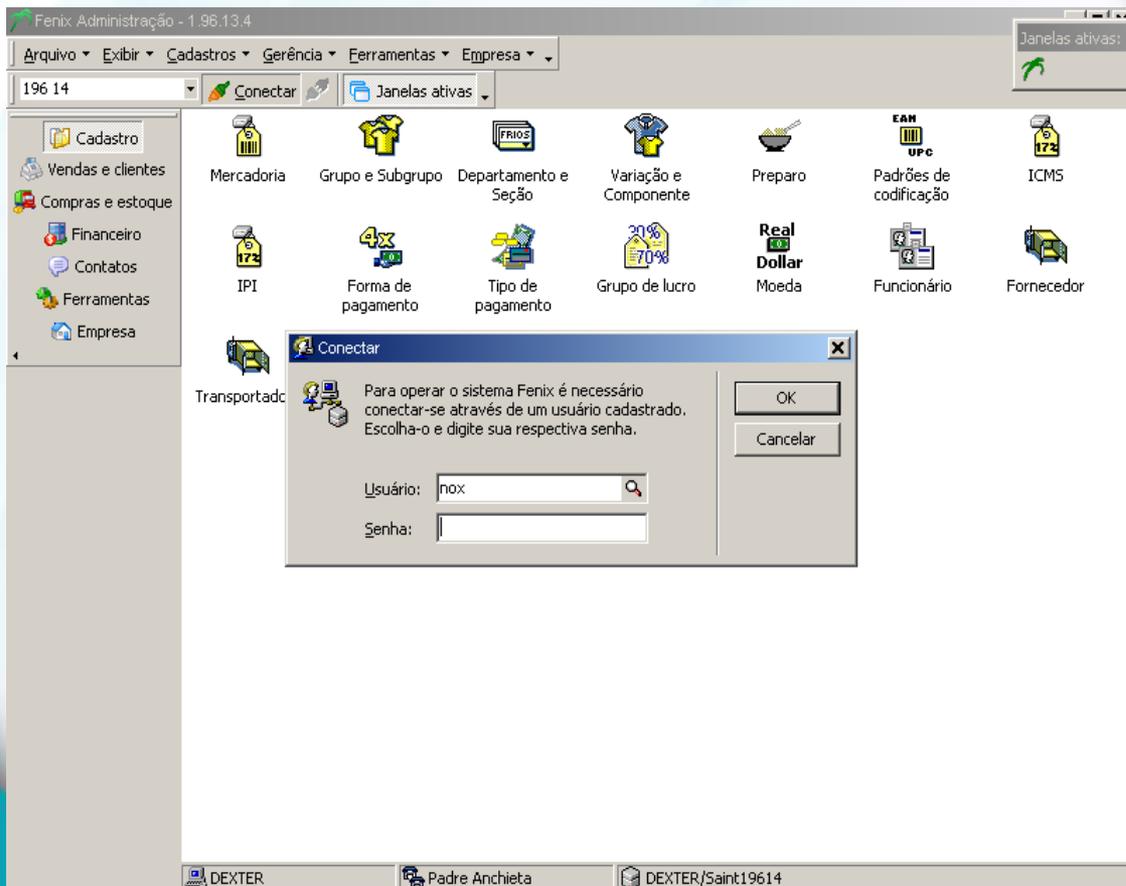
Índice	Cód. barras	Nome curto	Quantidade	Preço venda	Total venda	Preparo	Impresso
1	00087	Pão de Soja	2	R\$ 15,000	R\$ 30,000	Com casca	<input type="checkbox"/>
2	00083	Pão Minuto de Fubá	1	R\$ 1,400	R\$ 1,400		<input type="checkbox"/>

Summary: 2, 3,00, R\$ 31,400

## Delivery

- Permite o telefone para localização
- Histórico de pedidos
- Agendamento de entrega
- Conferência de recebimento dos moto boys





## Fenix - Retaguarda

- É a ferramenta destinada ao gerenciamento de sua empresa, responsável pelo controle de todos os procedimentos necessários como:
  - Configurações;
  - Cadastramentos;
  - Parametrizações
  - Obtenção dos resultados das movimentações registradas.

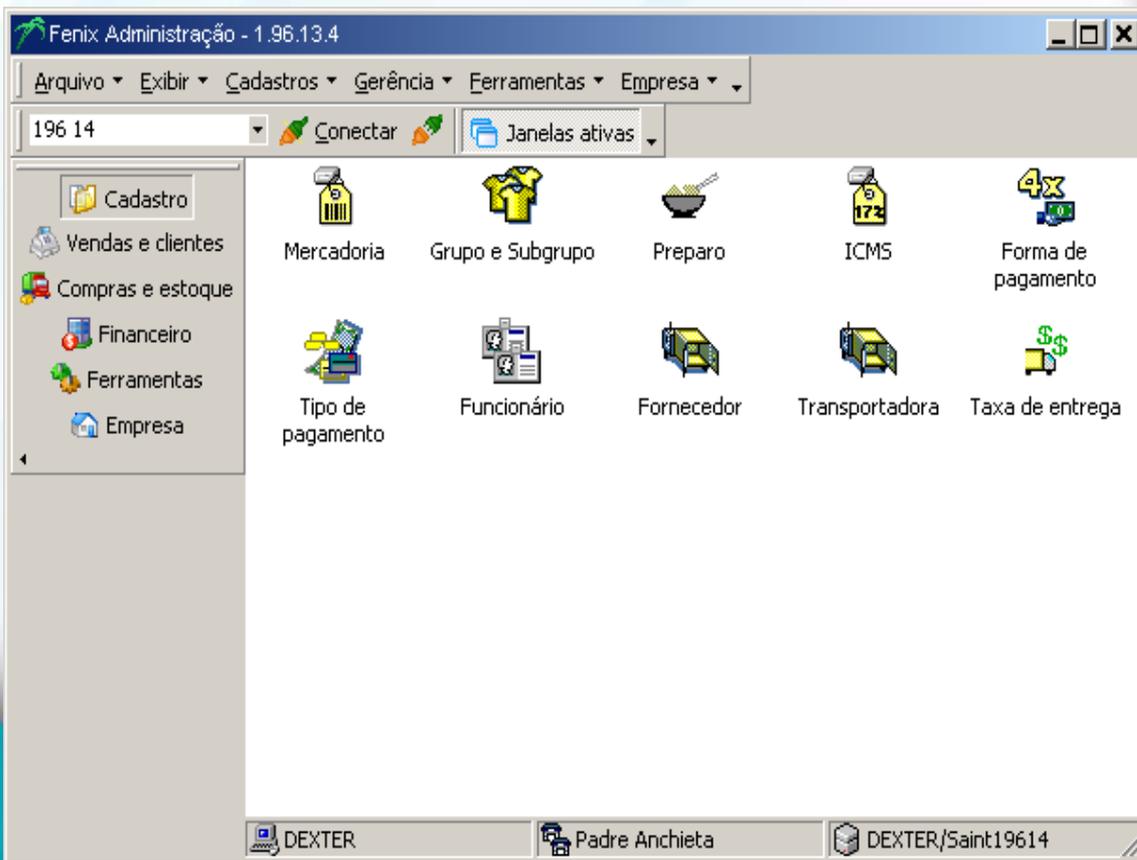




## Fenix – Retaguarda Módulos

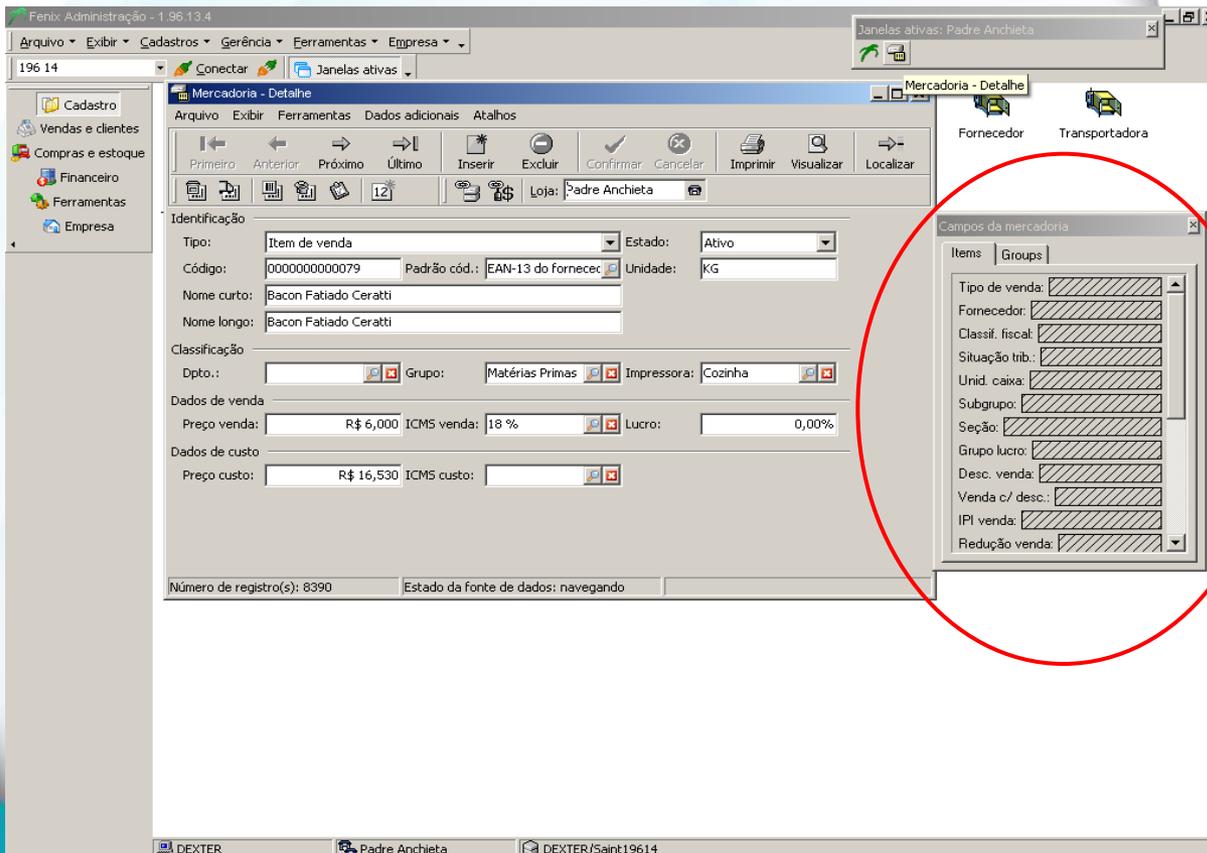
O Software Fênix é composto por módulos de trabalho, o que facilita sua operacionalização e gerenciamento completa da empresa.

A comercialização do Fênix é sempre completa permitindo ao usuário a melhor formatação para a operação do sistema.



- **Funcionamento padronizado**
- **Voltado para análise de resultados**

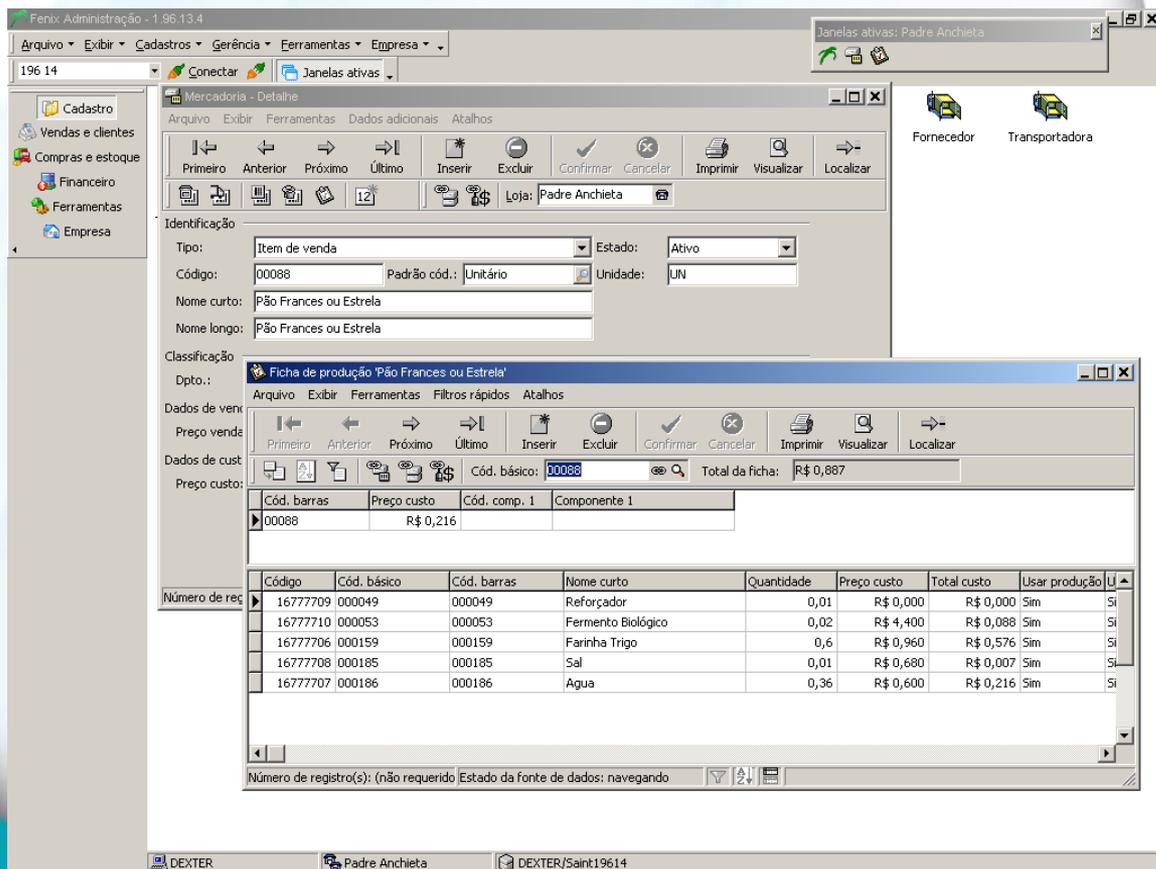




## Cadastro mercadoria

**Configurador de campos de cadastro.**

**Permite que o operador configure as informações necessárias de acordo com o negócio.**



## Ficha de produção

Utilizado para o estabelecimento cadastrar insumos e matéria-prima necessária para fabricação do produto.

Permite que o estabelecimento tenha controle sobre vendas e também sobre o estoque de matéria-prima.

Apura o controle financeiro e de resultados.





## Estoque

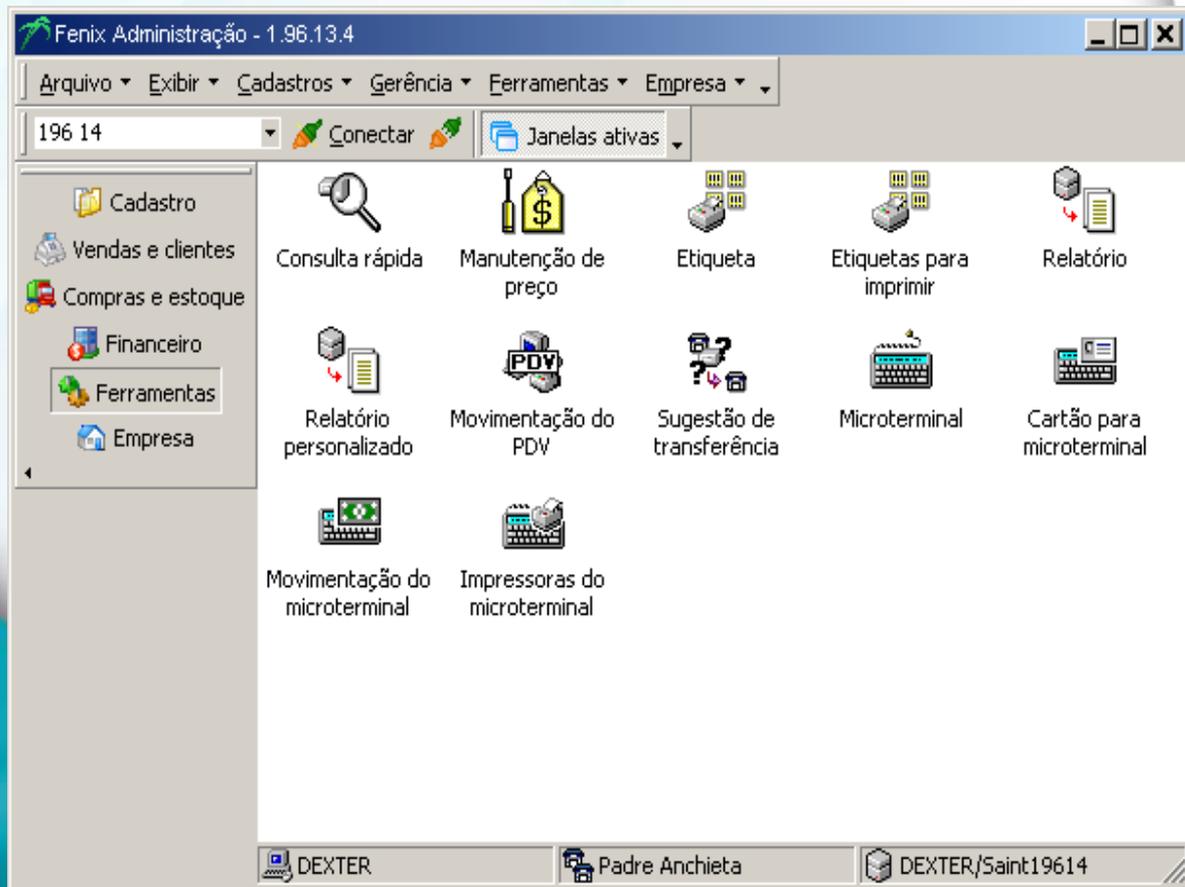


- Reserva de mercadoria
- Transferência entre lojas
- Auditoria
- Requisição de mercadoria
- Transformação de mercadoria
- Pedido aos fornecedores
- Recebimento de mercadoria integrado aos pedidos
- Geração de contas a pagar através do recebimento de mercadorias
- Cotação de mercadoria
- Comparação de cotação de mercadoria
- Cálculo de estoque mínimo
- Sugestão de transferência de mercadorias
- Sugestão de compra





## Ferramentas

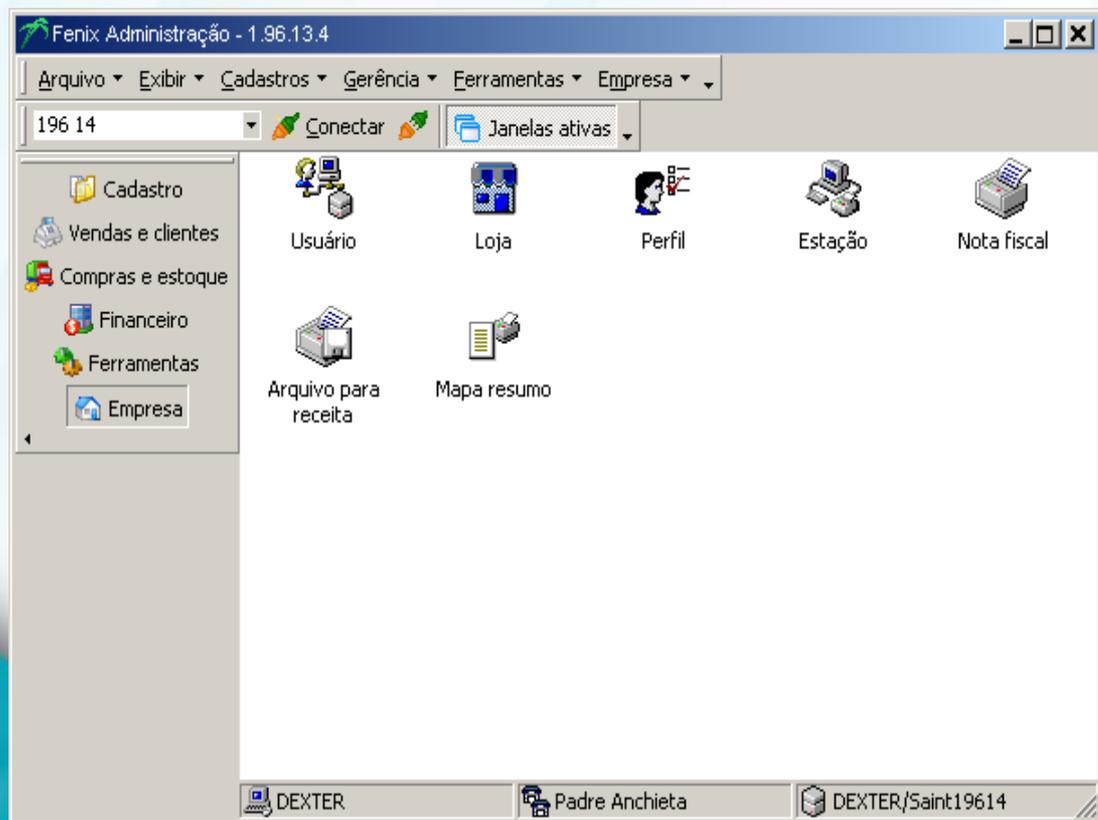


- Emissão de etiquetas de código de barras
- Emissão de etiquetas de mala direta
- Integração com micro terminais com controle de movimentação e de cartões
- Relatórios gerenciais customizáveis





## Ferramentas



- **Controle de acesso (senhas)**
- **Configuração da empresa**
- **Configuração de nota fiscal**
- **Geração do sintegra**

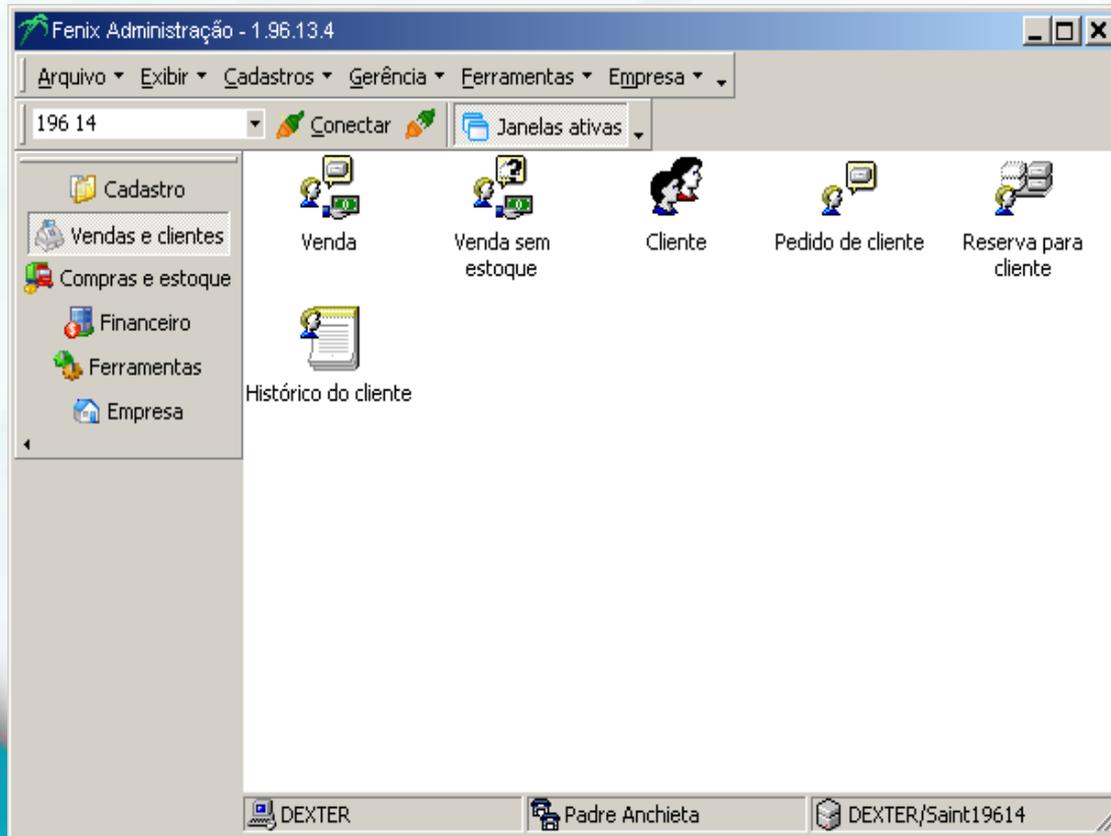


**FENIX**  
sistemas de gestão empresarial





## Vendas

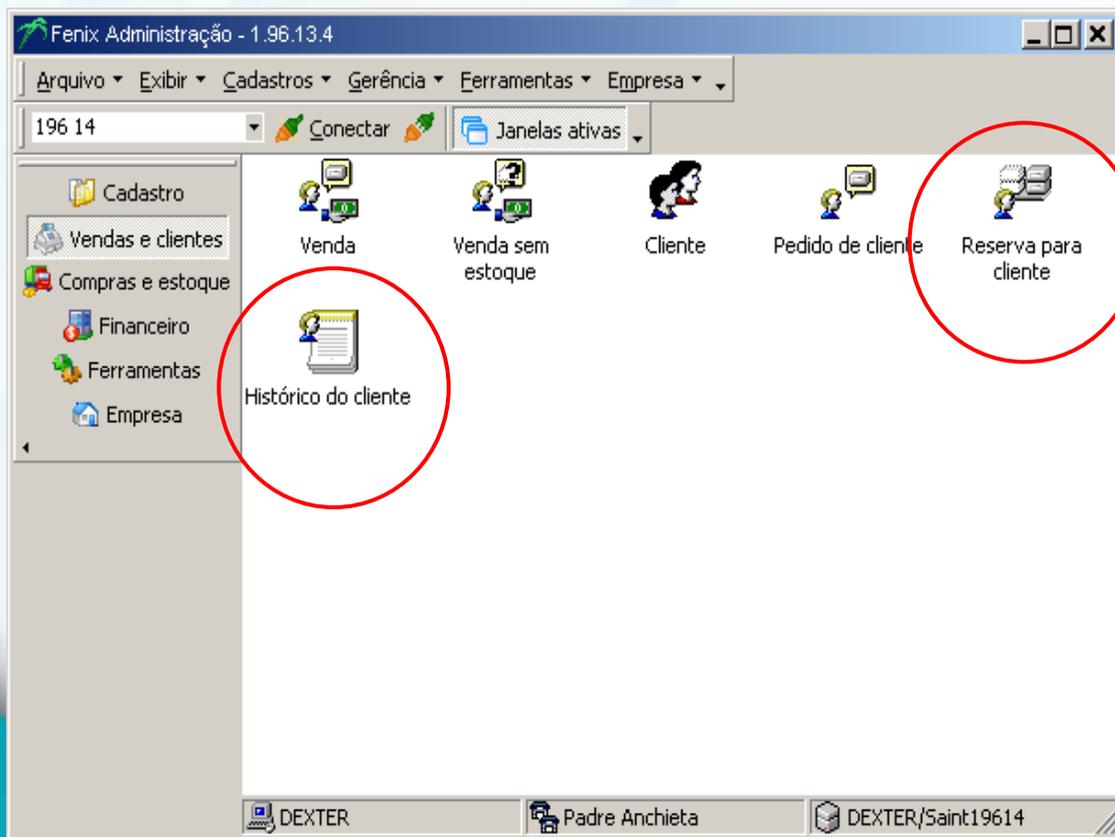


- Orçamento, pedido, reserva e venda de mercadorias e /ou serviços;
- Troca de mercadorias;
- Emissão nota fiscal via formulário contínuo (configurável);
- Cálculos de preços de venda por lucratividade e markup;
- Previsão estatística de vendas.





## CRM

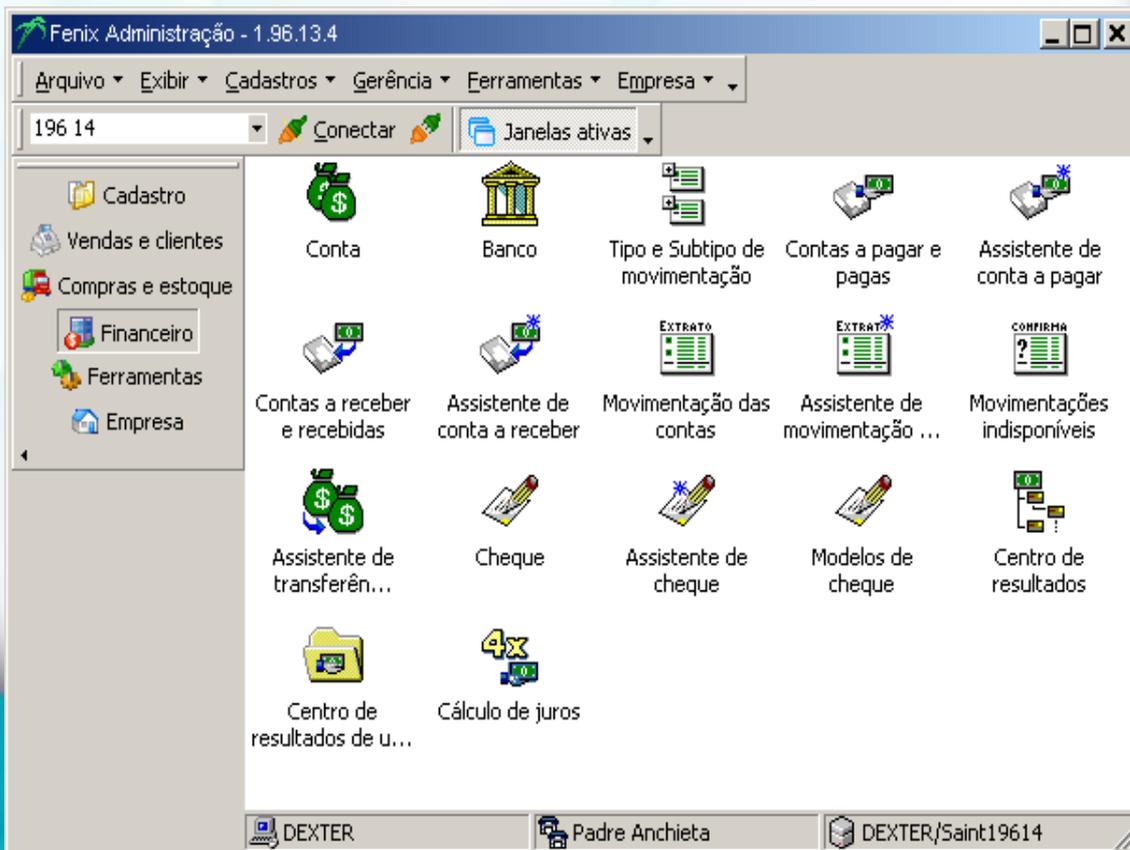


- Permite cadastro de clientes;
- Histórico de compras de clientes;
- Permite envio de malas diretas diretamente do SW FENIX, através da geração de e-mail marketing ou impressão de etiquetas impressas;





## Financeiro



- Banco
- Conta
- Centro de resultados
- Tipo/Subtipo de movimentação
- Contas a pagar/ receber
- Gerenciamento e acompanhamento de contas (Movimentação)
- Emissão de boleto bancário registrado ou não (HSBC)
- Boletim de pagamento
- Tipo de cheques
- Emissão de cheques
- Cálculo de juros



**FENIX**  
sistemas de gestão empresarial



Leitor de código de barras	Qualquer com interface teclado, serial ou USB
Gaveta de dinheiro	Meno, Bematech ou Gerbo com interface para impressora
Impressoras não fiscais	Daruma, Bematech , Epson
Impressoras Fiscais	Daruma, Epson, Bematech
Micro terminais	Família Bematech SB2000
TEF	TEF discado ou dedicado
Impressora de cheques	Bematech DP20
Balanças	Pesadora Toledo prix3 (interligado somente ao PDV) Filizola: CS e BP (interligado ao PDV ou microterminal)
	Etiquetadora Toledo prix4 ou prix5 (com concentrador Toledo) Filizola: platina (com concentrador Filizola)
Display	VC20

## Equipamentos compatíveis



## Requisitos mínimos

- PC Pentium III, equivalente ou superior
- 256 Mb RAM
- MS Windows XP, Vista ou 7
- 1 GB em disco rígido livres
- Placa de vídeo com suporte a resolução 800x600



## **Apresentação comercial**

Descrição: Vídeo demonstrativo do sistema para ser usado comercialmente

Local: Inicia ao colocar o CD na CPU.

## **Instalação do sistema Fênix**

Descrição: Programa de instalação do sistema Fênix para ser usado como cópia demonstrativa ou final

Local: \Instalável

## **Vídeos treinamentos**

Descrição: Treinamentos em vídeo sobre instalação, configuração inicial, cadastro, visão geral e operação do PDV.

Local: \Treinamento

### **\Treinamento \01 - Introdução – Instalação**

Descrição: Instruções sobre como realizar a instalação do aplicativo Fênix e todos os programas necessários para poder rodar o sistema.

### **\Treinamento \02 - Introdução – Conexões**

Descrição: Instruções de como configurar o acesso a base de dados do sistema.

### **\Treinamento \03 - Introdução - Ambiente principal**

Descrição: Instruções sobre o ambiente principal, funcionalidade de janelas do módulo de retaguarda do sistema

### **\Treinamento \04 - Cadastro - Parte I**

Descrição: Instruções sobre o cadastro básico como: mercadoria, grupo entre outros

### **\Treinamento \05 - Cadastro - Parte II**

Descrição: Instruções sobre o funções avançadas sobre o cadastro

### **\Treinamento \06 - PDV - Introdução e venda balcão I**

Descrição: Instruções sobre a operação básica do PDV

### **\Treinamento \07 - PDV - Venda balcão II**

Descrição: Instruções sobre operações vendas e outras operações do PDV

## **Conteúdo do CD**

