



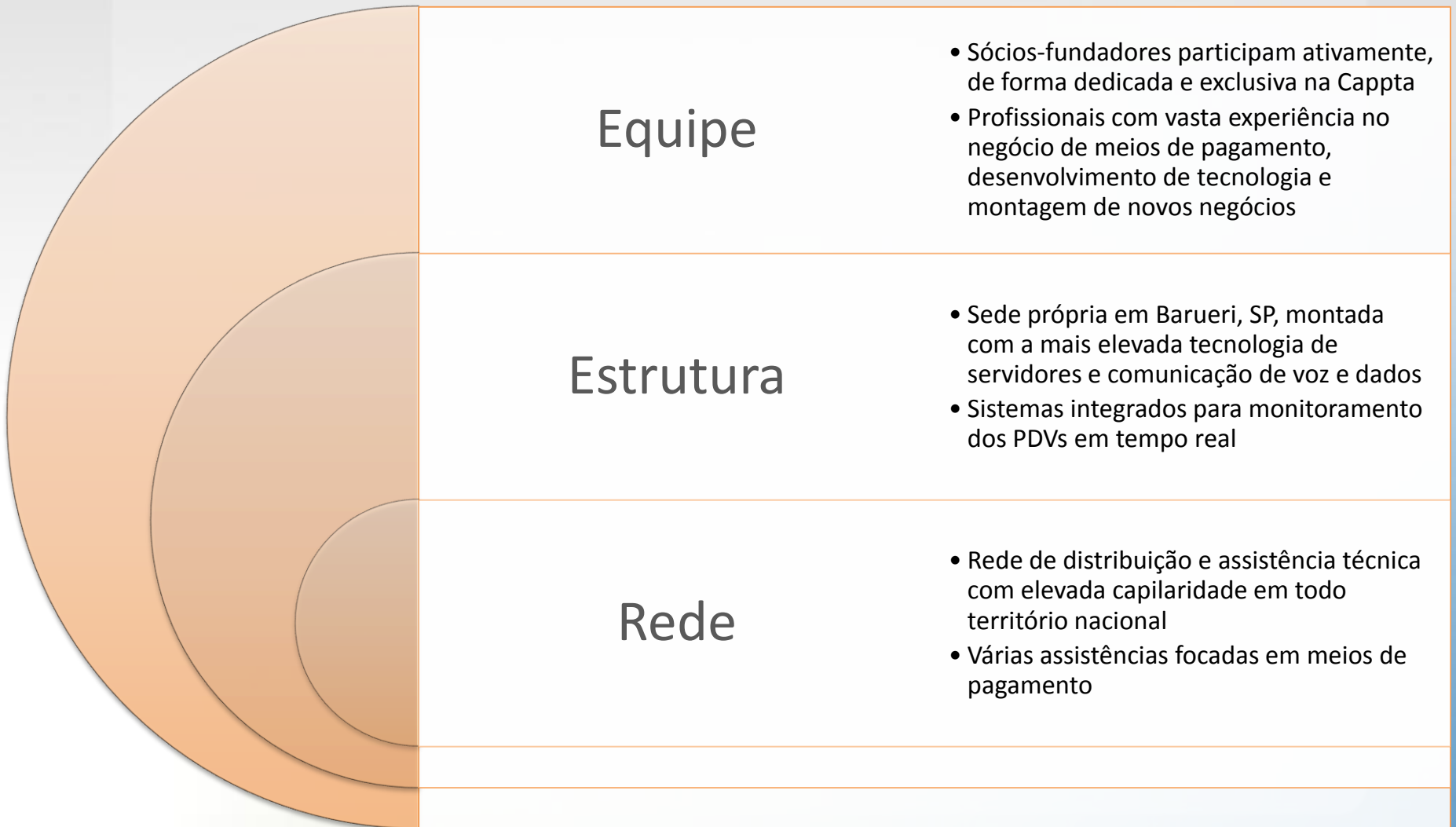
**Apresentação Cliente (Lojas)**

Millenium 2012

# Muito prazer, somos a Cappta

- ***Start up*** formada por grupo de investidores oriundos de diversas áreas (tecnologia, varejo, telecom), dispostos a replicar o modelo americano das ISO's (*independent service operators*)
- Empresa atua no mercado de meios de pagamento, modelo comercial baseado em canal de revendedores (Capptors),
- Equipe executiva com experiência em meios de pagamento, varejo e automação comercial
- Utilização de tecnologia de captura baseada em TEF dedicado, diferenciais: software consolidado com 20 anos de mercado, solução inclui equipamentos pinpad e POS além do menor prazo de atendimento
- Empresa sediada em Barueri, SP, próximo de todas as grandes adquirentes

# Nossos principais ativos



# Que problema resolvemos para nossos clientes

## Tecnologias de captura disponíveis no mercado

Quero aceitar cartões na minha loja



POS

- **Porque não atende:** maquininhas funcionam só com uma rede; tempo de conserto muito elevado; não há integração com o caixa da loja
- **Quem fornece:** Cielo, Redecard, Santander, Bannisul e redes menores



TEF convencional

- **Porque não atende:** requer investimento inicial elevado; tecnologia complicada; necessário contratar vários fornecedores (software, equipamento, serviço), sem foco em serviço
- **Quem fornece:** Software Express, Auttar, NTK (apenas o software)



Não presencial

- **Porque não atende:** alta taxa de transações não autorizadas; charge back no lojista; processo manual e lento para capturar informações do cartão
- **Quem fornece:** Cielo, Redecard, Bancash, etc

## Como resolvemos

- Oferta integrada e tecnologia fácil de usar
- Sem investimento, apenas aluguel mensal
- Serviço de excelente qualidade a baixo custo



Maquininha

+



Software

+



Suporte

# Porque CAPPTA

## Todos os cartões para você lucrar mais

todas as bandeiras nacionais e as principais regionais, escolha de adquirente em tempo real, recarga de celular, consulta de crédito, interface com PBM, correspondente bancário.

## Acompanhe suas vendas de onde você estiver

portal de relatórios de venda com detalhes de cada transação realizada.

## Sem investimento, custo reduzido

não requer aquisição de servidores ou links dedicados, utiliza comunicação segura e certificada internacionalmente.

## Seu caixa sempre funcionando

os melhores equipamentos de captura do mercado, prontos para aceitação de cartões de aproximação (tecnologia contactless), servidores centralizados 100% disponíveis e certificados.

## Especialistas à sua disposição

atendimento telefônico e presencial sempre de prontidão, com os melhores técnicos do país.

## Algumas de nossas bandeiras\*:



## Alguns de nossos adquirentes:



\*Solicite a lista completa de bandeiras ao nosso parceiro credenciado

# Cappta Cartões: nossos produtos de captura de transações eletrônicas

## Cappta Cartões com fio

- TEF padrão: Solução composta por **pinpad** homologado, software aplicativo de TEF multi-rede, VPN e serviços de instalação e atendimento ao varejista
- Limite de 1 TEF por checkout, integrado ao software de automação e impressora fiscal
- Utiliza protocolo do gerenciador padrão do TEF discado, sendo compatível com todas as automações homologadas com TEF discado



Gertec PPC 900

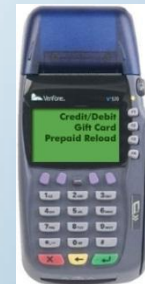


Ingenico IPP 320

Em Breve

## Cappta Cartões sem fio

- Solução composta por **POS**, software aplicativo de TEF multi-rede, VPN e serviços de instalação e atendimento ao varejista
- Não há limite do número de maquininhas por checkout
- Wi-fi: requer roteador banda larga para conexão com checkout. Permite integração fiscal ou apenas gerencial
- GPRS: requer conexão segura móvel (APN). Transações não criam registro fiscal ou gerencial no checkout



Verifone Vx 510



Verifone Vx 670

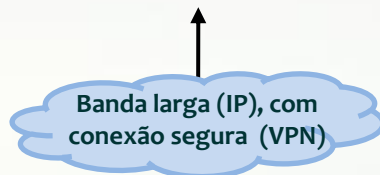
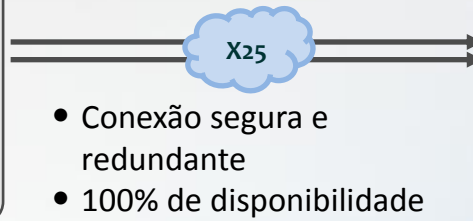
# Tecnologia de captura Cappta (TEF dedicado hospedado)

- Processamento ultra-rápido
- Servidores redundantes
- Parametrização remota dos dados do Lojista (ex., números lógicos, e adquirentes) facilitando a instalação

## Data Center Direção e Cappta

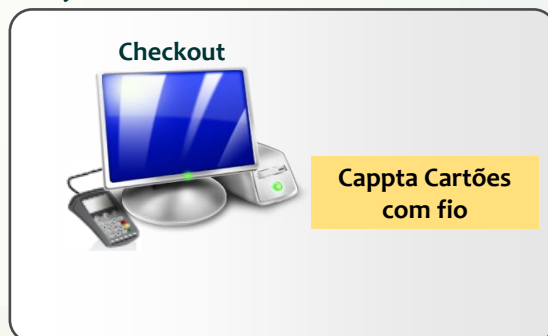


## Redes adquirentes, bancos e bandeiras



- VPN própria, client **CISCO**, com elevada disponibilidade
- VPN não bloqueia acesso do PDV à internet

## Loja



- Pinpad ou POS Cappta com manutenção inclusa
- Instalação do software de TEF em 5 minutos
- Software amigável, fácil de usar
- Configuração remota do software
- Acesso para o lojista a relatórios de venda, via web

# Alguns de nossos clientes

RICHARDS



enjoy



Amor aos Pedacos



Kopenhagen  
\*\*\*\*\*



ávida.  
VERÃO 2012

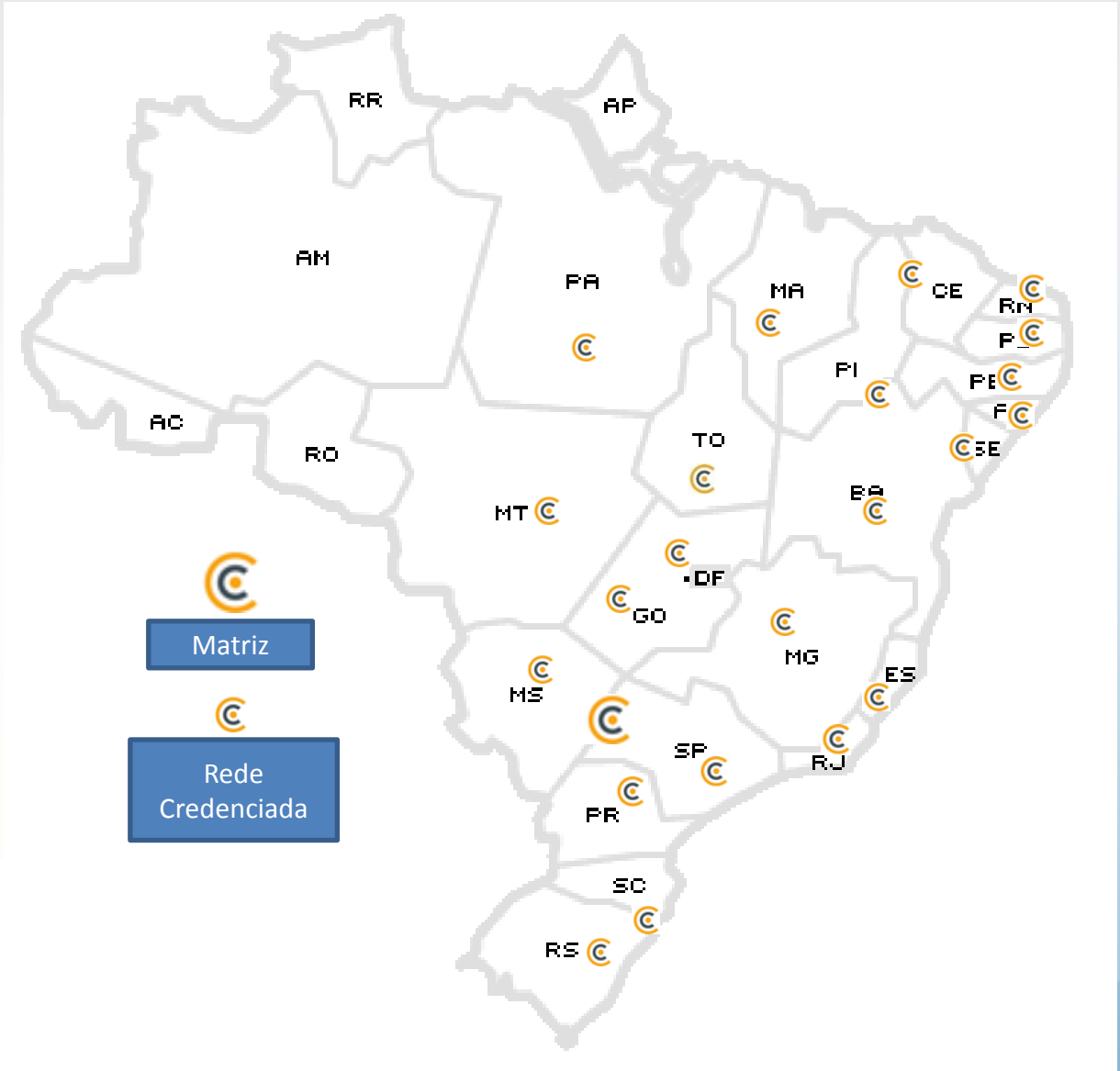


MOB





# Regiões de atuação comercial e assistências





**Cappta Produtos**

# Cappta Recarga

## Operadoras



## Como funciona

- Ativação feita no Cappta Cartões, sem custo adicional para o lojista
- Repasse para o lojista sobre o valor das recargas feitas no estabelecimento
- Venda consignada – estabelecimento só paga pelo que vendeu
- Recargas sempre disponíveis, sem a necessidade de estoques físicos
- Segurança – isenção de risco de perda e roubo de cartões físicos
- Facilidade de controle – relatório via web

# Cappta Consulta

## Produtos

– Consulta de cheque:

Síntese cadastral e informações completas de cheque.



– Consulta básica de CPF e CNPJ:

Síntese cadastral com opção de UF de protesto e débitos nacionais.



– Consulta completa de CPF e CNPJ :

Cadastro completo (documentos, telefone e endereço) com protestos nacionais, débitos nacionais, informação de cheques e probabilidade de inadimplência.



## Como funciona

- **Acesso pelo Cappta Portal via web**
- A ativação do **Cappta Consulta** deve ser solicitada a um Agente Autorizado Cappta, informando o plano desejado.
- **Planos de franquia** – 4 planos de acordo com a necessidade de cada estabelecimento: R\$19,90, R\$49,90, R\$99,90 e R\$199,90 (pagamento mínimo mensal).
- **Plano sem franquia** – nenhum compromisso mínimo, estabelecimento paga somente o que usar.
- Estabelecimento pode optar por um **limitador** de gastos. O limitador trava as consulta quando o gasto mensal atingir o valor pré-determinado.
- A cobrança do **Cappta Consulta** é feita no mesmo boleto da mensalidade Cappta.

# Cappta Conecta

## Cappta Conecta

- Solução para contingência de conexão:
  - Software monitora se a conexão de internet principal está disponível e utiliza o 3G sempre que necessário (failover)
  - Conexão 3G incluída, com chip e modem como redundância para transações de TEF (não navega na internet aberta)
- Garante disponibilidade a baixo custo, em regiões com cobertura de telefonia móvel
- Elimina o custos de link dedicados, MPLS e VPN entre loja e servidor e entre servidor e redes adquirentes



## Cappta Conecta+

- Solução para contingência, monitoramento e segurança de conexão:
  - Equipamento com entrada para 2 conexões de internet com cabo (não incluídos) e uma entrada para modem 3G
  - Uso de tecnologias de segurança (Firewall e VPN)
  - Garantia da qualidade com monitoramento 24h e administração centralizada das conexão com QoS e disparo de alarmes
- Elimina o custo de link dedicados, MPLS e VPN entre loja e servidor e entre servidor e redes adquirentes



# Excelência em serviço amparada por uma estrutura própria altamente especializada

## Equipe comercial

### Cappta Vendas

Time de apoio às vendas, solicitação de checkout adicional e indicação de revendas regionais  
[vendas@cappta.com.br](mailto:vendas@cappta.com.br)

## Equipe de retaguarda

### Cappta Resolve

Canal para dúvidas ou problemas operacionais, sobre números lógicos e chamados em campo.  
0800 7736105 – opção 4  
[resolve@cappta.com.br](mailto:resolve@cappta.com.br)

## Suporte técnico

### Cappta Atende

Corpo técnico especializado em solucionar dúvidas técnicas sobre a instalação e funcionamento do Cappta TEF, com atendimento via 0800-773-6105. (opção 1) [atende@cappta.com.br](mailto:atende@cappta.com.br)

## Fale conosco

### Cappta Com Você

Avisos de liberações de números lógicos das redes adquirentes, fechamento de ordens de serviço, atrasos de mensalidades, sugestões, críticas, informações ou reclamações.  
[comvoce@cappta.com.br](mailto:comvoce@cappta.com.br) ou [www.cappta.com.br](http://www.cappta.com.br)

# Pré-requisitos (área de TI do cliente)

## INFRAESTRUTURA

- Conexão internet Banda Larga, 3G, Rádio, MPLS, HDSL, recomendável ADSL
- Recomendável redundância de comunicação para contingência
- Portas liberadas no servidor proxy

## CHECKOUT (PDV)

- Impressora Fiscal
- Software de Automação homologado para TEF discado ou dedicado
- Micro com conexão serial ou USB para o pinpad

## MICROS

- Processador Pentium ou similar (mínimo de 800MHz)
- Espaço em disco mínimo de 1GB
- Memória de 256MB
- Sistema operacional Windows (XP, 7, Server ou Vista)

## LIBERAÇÃO NA REDE

### INSTALAÇÃO

Acesso a FTP (modo passivo) utilizando a porta padrão (21) (somente para instalação)

Portas UDP 4500 e TCP 1000 para conexão VPN (se utilizada)

### SOFTWARE

**TCP:6800** – Porta de Comunicação com o D-TEF8 [entrada/saída];

**TCP:6600** - Porta de Comunicação com o D-TEF [entrada/saída];

**TCP:6801** – Porta de Atualização automática de Clients (PDV's) [in/out];

### VPN

**TCP:10000** – Porta de comunicação da VPN [entrada/saída];

**UDP:4500** - Porta de comunicação da VPN [entrada/saída];

**UDP:62515** - Porta de comunicação da VPN [entrada/saída];

### GTCP

**TCP:7805** - Porta de Comunicação do GTCP com o PDV, para transações do DPOS5 [entrada/saída];

**TCP:7806** - Porta de Comunicação do GTCP com o PDV, para transações do DPOS5 (contingência) [entrada/saída];

**TCP:7808** - Porta de Comunicação do GTCP com o PDV, para transações do DPOS8 [entrada/saída];

**TCP:7809** - Porta de Comunicação do GTCP com o PDV, para transações do DPOS8 (contingência) [entrada/saída];

**TCP:7801** - Porta de Comunicação do GTCP com o PDV, para atualização automática do Client [entrada/saída]

**TCP:7802** - Porta de Comunicação do GTCP com o PDV, para atualização automática do Client (contingência) [entrada/saída]

LIBERAÇÃO DE PORTAS DE ACORDO COM MÁQUINAS:

### MÁQUINA DE VPN (VPN E GTCP)

- LIBERAR PORTAS DO GTCP, VPN E D-TEF;

### PDV

- LIBERAR PORTAS DE GTCP;

  
**САРРТА**



**Capturar Resultados é Simples!**

  
**САРРТА**